

KURURU取扱い窓口

○営業時間が変更されている場合があります。最新情報は各ホームページ等からご確認ください。

お取扱窓口		営業時間	電話	場所	休業日、時短営業日
長野市くるるカードセンター		10:00～18:30	232-0966	トイゴSBC 2階 無料駐車場なし	毎月第2月曜日(祝休日の場合翌日)、8/13～16、12/29～1/3
アルピコ交通	長野駅前総合案内所	6:20～19:00	227-0404	長野駅前ウェストプラザビル1階	無休
	長野営業所	8:00～19:00	254-6000	長野市小島田町 (駐車場あり)	無休
	松代支所	7:45～8:45	278-3539	長野市松代町松代 (駐車場あり)	土・日・祝休日、8/13～16、12/29～1/3
	※新町・戸隠営業所は2025年9月末をもって、営業終了となりました。				
長電バス・長野電鉄主要駅	高速バス予約センター (長野営業所内)	8:00～18:00	296-3208	長野市大字村山 (駐車場あり)	無休
	長電バス 長野駅前案内所	7:10～18:30	-	Nacs末広ビル1階	無休
	長電バス飯綱営業所	7:00～18:00	253-2250	飯綱町普光寺 (駐車場あり)	土日・祝休日、12/29～1/3 月・水・木…7:00～14:00
	長野電鉄長野駅売店	10:00～19:00	227-3212	地下改札となり	日曜・祝日…休業 土曜…10:00～18:00
	権堂駅	10:00～19:00	-	駅窓口	無休
	須坂駅	10:00～13:00 14:00～19:00	245-2030	駅窓口	日・祝休日、8/13～16、12/29～1/3
高山村	高山村役場総務課※1	8:30～17:15	245-1100	高山村大字高井 (駐車場あり)	土・日・祝休日、12/29～1/3
	保健福祉総合センター	8:30～17:15	242-1200	高山村大字牧 (駐車場あり)	土・日・祝休日、12/29～1/3
長野市市民窓口課※2		8:30～17:15	224-7238	市役所第一庁舎2階 (駐車場あり)	土・日・祝休日、12/29～1/3

※1 高山村役場総務課では、旧カードの取り扱いをしていません。

※2 長野市市民窓口課では、定期券の取扱い(新規・継続・解約)は行っておりません。

旧カードの解約と払戻し

旧KURURUカードの解約や定期の払戻しは、KURURU取扱い窓口でお手続きをしてください。

記名式カードの解約や定期券の払戻しの際には、本人確認できる証明書類を提示していただきます。

返金額 = カード内残額(ポイント分含む) + デポジット(500円) ※3

※3 高齢者用カードには、デポジットはありません。残額を返金します。

重要なお知らせ

令和7(2025)年2月14日をもって使用終了した旧KURURUカードの払戻対応期間は令和8(2026)年3月31日までです。